

# Jak zakoupit místa na zápas pomocí permanentky

1) Přihlásit se pomocí permanentky na stránkách <https://permanentka.com/>

Přihlásíte se zadáním čísla permanentky, poté zvolíte pokračovat a zadáte číslo sektoru, řady a sedadla.

The screenshot shows the login and ticket selection process. On the left, there are two steps: 1. 'Číslo permanentky' (Permanent card number) with a text input field containing '10077126258'. 2. 'Údaje o permanentce' (Permanent card details) with three dropdown menus: '1', 'Řada' (Row), and 'Sedadlo' (Seat). Below these are 'Zpět' (Back) and 'Přihlásit' (Login) buttons. On the right, a preview of a ticket for FC Viktoria Plzeň is shown. The ticket holder is 'JAN NOVÁK', located in 'Tribuna VÝCHOD'. The seating is 'SEKTOR: Sektor 7', 'ŘADA: 5', and 'SEDADLO: 1'. The price is '2500 Kč'. The ticket number is '123456789'. The website is 'www.fcviktoria.cz'.

2) V sekci Mé rezervace vidíte aktuální rezervaci dle permanentky

The screenshot shows the 'Mé rezervace' (My reservations) section. At the top, there are navigation tabs: 'Moje permanentka', 'Mé rezervace' (active), 'Mé kupóny', and 'Úprava údajů'. Below the tabs, there are two status indicators: 'Prodané' (Sold) and 'Rezervované' (Reserved). A reservation for 'FC Viktoria Plzeň vs. Servette FC' in the 'UECL 23/24' season is shown with a 'Detail' button.

3) Po rozkliknutí detailu vidíte souhrn rezervace a možnost jejího zaplacení

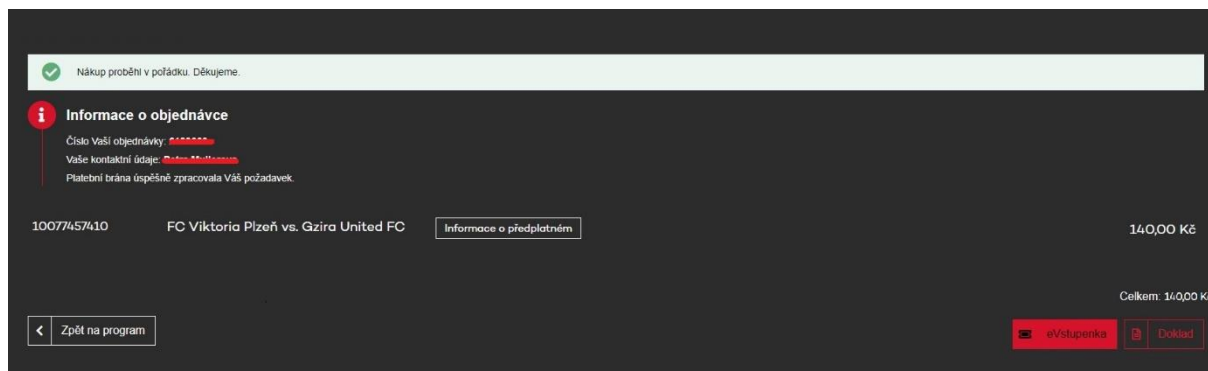
The screenshot shows the 'Detail rezervace 2302070' page. It includes an information icon and the title 'Informace o rezervaci'. The reservation details are: 'Číslo Vaší rezervace 2302070', '02.03.2024 18:00', and 'Vaše kontaktní údaje: ~~Petra Malerova~~'. Below this, there is a table of reservations:

Číslo rezervace	Stav	Informace o předplatném	Cena
10079127380	FC Viktoria Plzeň vs. Servette FC	Informace o předplatném	360,00 Kč
10079127379	FC Viktoria Plzeň vs. Servette FC	Informace o předplatném	360,00 Kč

At the bottom right, the total price is 'Cena celkem 720,00 Kč'. There are buttons for 'Zpět' (Back), 'Storno' (Cancel), and 'Zaplatit kartou' (Pay by card).

4) Po potvrzení platby a zaplacení rezervace dojde k nákupu.

**Vaši vstupenku je možné uložit po kliknutí na tlačítko E-vstupenka.**



Vstupenky je možné kromě on-line prodeje zakoupit i na pokladnách FC Viktoria.

V případě dotazů či problémů je možné kontaktovat zákaznickou linku Plzeňské vstupenky, v provozu ve všední dny 8:00 – 17:00 na čísle 277 012 677 nebo e-mailu [info@plzenskavstupenka.cz](mailto:info@plzenskavstupenka.cz)