

Manuál k vyzvednutí rezervací a předprodejů

V případě, že má fanoušek připravenou rezervaci jakožto držitel permanentky, nebo připravenou objednávku na vstupenky ze strany podpory, může se k ní dostat přes portál **Viktoria Key** a následně se prokliknout **přímo do online prodeje**.

- Prvním krokem je přihlášení do portálu **Viktoria Key**
- Následně uvidí tlačítko s informací, že má k vyzvednutí objednávku
- Po kliknutí na tlačítko dojde k přesměrování na online prodej, konkrétně přímo do záložky **Rezervace**, kde už je objednávka připravená na konkrétní místa
- V tu chvíli má fanoušek možnost rezervaci buď stornovat, nebo přijmout a zaplatit
- **POZOR – před platbou se ujistěte, že máte dobré internetové připojení a platební kartu po ruce**, pokud platba neprojde, **zkracuje se z bezpečnostních důvodů** rezervace automaticky na jednu hodinu

- Na platební bráně je stále možné ještě platbu zrušit a vrátit se do předchozího kroku
 - o *Pokud platbu nemůžete dokončit během následujících minut, obraťte se prosím na podporu Plzeňské vstupenky s podrobným popisem problému*
- Po dokončení platby se zákazníkovi zobrazí potvrzovací obrazovka
- Lístky se na portálu Viktoria Key **objeví během následujících několika minut**
- Platbu lze provést pouze online platební kartou, přičemž vstupenky budou doručeny elektronicky do portálu **Viktoria Key**
- V případě, že chce fanoušek změnit nějaké své osobní údaje, musí tak učinit přímo na portálu Viktoria Key

Co dělat, když nevidím svou rezervaci?

- V případě, že v online prodeji svou rezervaci k vyzvednutí nemáte, doporučujeme se **přímo na webu online prodeje odhlásit a znovu přihlásit**
- Je důležité tak učinit přímo na webu online prodeje, nejen na Viktoria Key

