

## Zakoupení permanentek on-line na sezonu 2025/2026 pro stávající permanentkáře

- 1) Po přihlášení na [permanentka.com](https://permanentka.com) číslem Vaší permanentky a dále dle pokynů na obrazovce (sektor, řada, sedadlo) máte v systému máte vytvořenou rezervaci dle permanentky na minulou sezonu 2024/2025.

The screenshot shows the website interface for FC Viktoria Plzeň. At the top, there is a navigation bar with links: PŘEDPLATNÉ, POŘADATELÉ, DÁRKOVÉ POUKAZY, PRODEJNÍ MÍSTA, KONTAKTY, EN DE. Below this is a secondary navigation bar with 'Vstupenka Plzeň' and categories: DIVADLO, HUDBA, SPORT, DALŠÍ. A 'Moje permanentka' button is visible in the top right. The main content area features a form with a red '1' in a circle next to the label 'Číslo permanentky'. Below this is a text input field and a red 'Pokračovat' button. To the right, a preview of the permanent card is shown, containing the following information:

FC VIKTORIA PLZEŇ		
DRŽITEL: JAN NOVÁK		
UMÍSTĚNÍ: Tribuna VÝCHOD		
SEKTOR: Sektor 7	ŘADA: 5	SEDADLO: 1
CENA včetně DPH: 2500 Kč		P. XX:XX
123456789		
Tisk COLDSSEUM www.fcviktoria.cz		
Majitel se zavazuje dodržovat návštěvní řád stadionu.		

- 2) Pro pokračování je **NUTNÉ vyplnit osobní údaje / ZKONTROLOVAT aktuálně zadané**. Zkontrolujte, zda máte správně zadanou adresu – na tu Vám bude permanentka doručena. **Po platbě** změna údajů na permanentce **již není možná**. Držitel permanentky = jméno na fyzické kartě

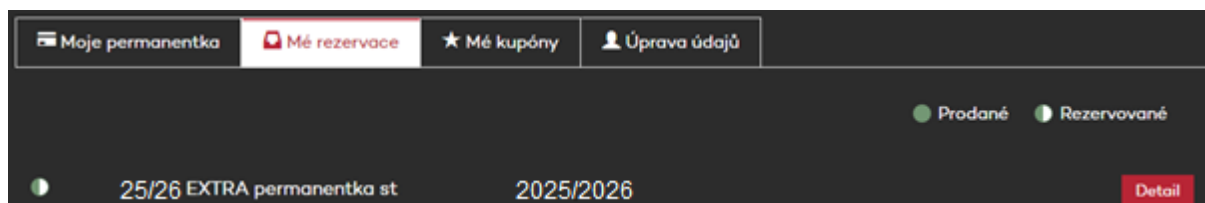
The screenshot shows the 'Úprava údajů' (Edit details) form. At the top, there is a navigation bar with links: Moje permanentka, Mé rezervace, Mé kupóny, Úprava údajů. The form is divided into two main sections: 'Držitel permanentky' and 'Adresa'. The 'Držitel permanentky' section contains four input fields: 'Jméno' (with a red asterisk), 'Příjmení' (with a red asterisk), 'email@email.cz' (with a red asterisk), and 'Telefonní číslo' (with a red asterisk). The 'Adresa' section contains four input fields: 'Ulice + číslo popisné' (with a red asterisk), 'PSČ' (with a red asterisk), 'Město' (with a red asterisk), and 'Česká republika' (with a dropdown arrow). A red 'Uložit' button with a right-pointing arrow is located at the bottom right of the form.

- 3) V sekci Mé rezervace uvidíte Vaši rezervaci na příští sezónu – rezervace je vytvořena dle původní permanentky.

- 4) Zde jsou tři možnosti, dále budou popsány podrobněji.
- A. **CHCETE STEJNÝ TYP PERMANENTKY A STEJNÉ MÍSTO NA STADIONU JAKO V SEZÓNĚ 2024/2025?**
  - B. **CHCETE ZMĚNIT TYP PERMANENTKY? (např. Z TYPU STANDARD NA EXTRA NEBO OBRÁCENĚ)**
  - C. **CHCETE ZMĚNIT MÍSTO?**

**A. Máte zájem o stejný typ permanentky i stejné místo jako v minulé sezoně**

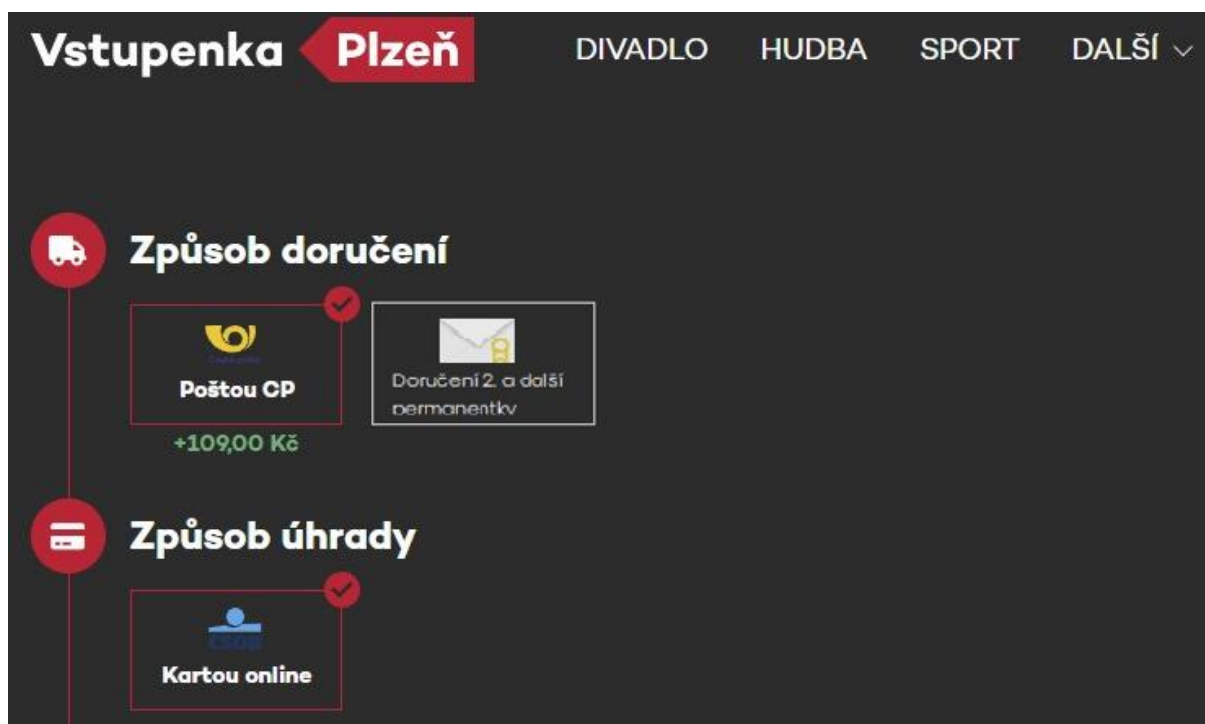
- 1) Rozklikněte detail rezervace:



Zaplatit

A následně klikněte na políčko zaplatit:

Zde si zvolíte požadovaný typ úhrady – pokud objednáváte jednu permanentku, je třeba vždy zvolit úhradu Poštou Cenné psaní:



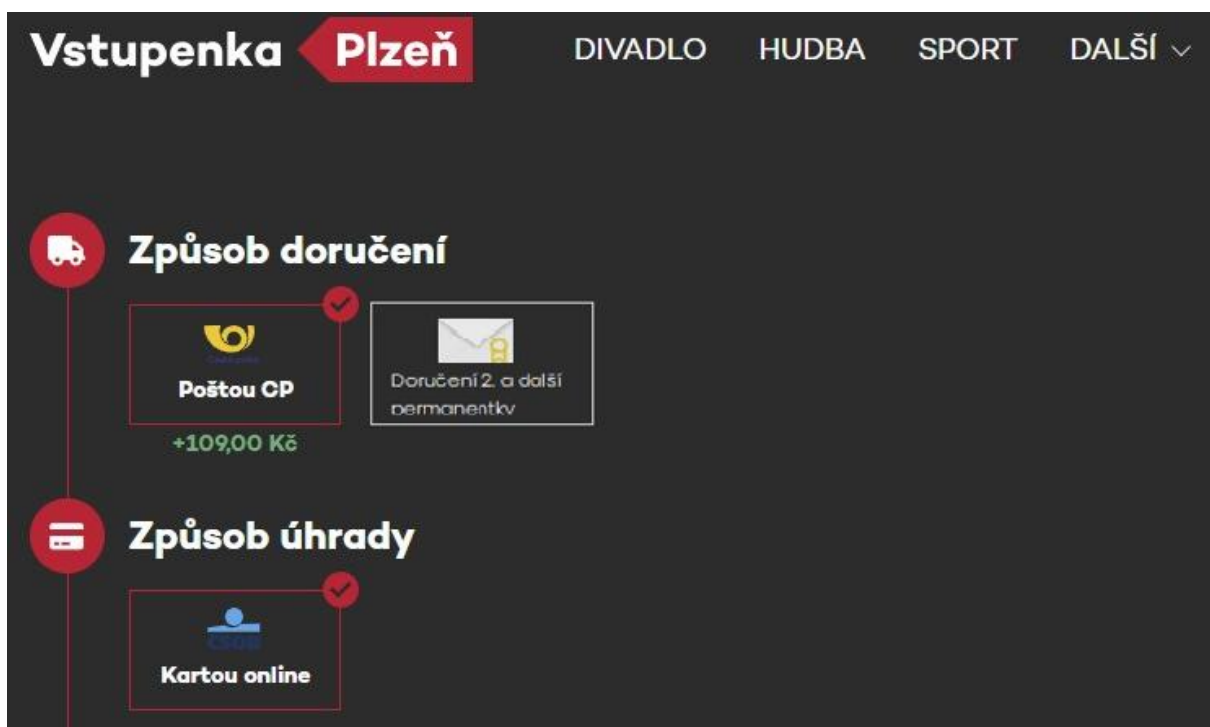
**Permanentky zakupované on-line je možné zaslat pouze poštou – NELZE JE VYZVEDNOUT OSOBNĚ.**

**CHCETE ZASLAT VÍCE PERMANENTEK NA STEJNOU ADRESU?** Poštovné stačí zaplatit pouze jednou pro první permanentku – pro první permanentku tedy zvolte typ doručení „**Cenné psaní**“, u druhé a každé další poté „**Doručení 2. a další permanentky**“ – zde nebude účtován poplatek za zásilku.

Zároveň je **nutné nám tento požadavek zaslat na e-mail [info@plzenskavstupenka.cz](mailto:info@plzenskavstupenka.cz)**, abychom věděli, jaké permanentky máme zaslat společně. V předmětu uveďte „Zaslání permanentek“, do

textu e-mailu uveďte čísla objednávek, které si přejete sloučit do jednoho balíčku.

- 1) V košíku si zvolím typ doručení z následujících možností
  - a) **Poštou CP / kartou online** – úhrada proběhne ihned platební kartou, permanentka bude následně odeslána jako cenné psaní (pojištěná zásilka) za poplatek 109 Kč nejpozději do 7 pracovních dnů
  - b) **Doručení 2. a další permanentky / kartou online** – v případě, že chcete zaslat více permanentek na stejnou adresu, zvolíte tuto možnost u druhé a každé další permanentky, kterou tak chcete zaslat. Úhrada proběhne ihned platební kartou



**B. Chcete změnit typ permanentky? (změna z typu STANDARD na EXTRA, nebo EXTRA na STANDARD)**

Pošlete nám e-mail na [info@plzenskavstupenka.cz](mailto:info@plzenskavstupenka.cz), jako předmět uveďte „Změna permanentky“, do textu pak číslo Vaší permanentky včetně sektoru, řady i místa sezení a uveďte, o jakou permanentku na další sezonu máte zájem.

**C. Chcete vyměnit místo nebo cenovou kategorii (např. dětská permanentka)? Je nutné dostavit se přímo na stadion FCVP a permanentku zakoupit tam.**

Pokud máte další dotazy, zodpovíme je na e-mailu [info@plzenskavstupenka.cz](mailto:info@plzenskavstupenka.cz), v pracovní dny jsme i na telefonu mezi 8:00 – 17:00 – 277 012 677.